



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria de Estado da Educação

Coordenadoria de Informação, Monitoramento e Avaliação Educacional

003

DETEC - Departamento de Tecnologia de Sistemas e Inclusão Digital

CEDIG - Centro de Inclusão Digital

CIEQ - Centro de Instalações e Equipamentos

CPLIS - Centro de Planejamento e Integração de Sistemas

14/01/2014 **Departamento de Tecnologia de Sistemas e Inclusão Digital – DETEC**
Levantamento de Equipamentos - Unidades Escolares

Informativo
003/14

Prezados(as) Dirigentes, Diretores(as) do CIE e Diretores(as) do NIT,

A CIMA/DETEC, por meio da Diretoria de Tecnologia da Informação da FDE (DTI/FDE), assinou um contrato para reestruturação da rede Intragov das escolas e Diretorias de Ensino. Com isso será possível fazer a **substituição dos equipamentos de firewall (SonicWALL) e switches**, que atualmente estão na rede, por equipamentos da linha Fortinet (firewall) e HP (switches).

O serviço será realizado pela **VIVO – Grupo Telefônica do Brasil**, que venceu a licitação.

O projeto será executado em lotes, sendo que o 1º Lote – **início 15/01/2014 até 13/02/2014** – é composto por 666 escolas (**conforme anexo**). Cada uma delas será contatada individualmente, pela Vivo, para agendamento dos serviços.

Esse é o primeiro contato que fazemos sobre este assunto e, neste momento, pedimos a atenção de todos para as informações a seguir.

Implementação

O projeto visa a substituição dos equipamentos de firewall e switches localizados nos racks Intragov, da sala de informática e/ou ACESSA Escola e outros (caso exista a necessidade) e ocorrerá em duas fases:

1. Na primeira será realizada uma vistoria técnica pela Vivo para uma inspeção prévia do local e planejamento do trabalho de implantação do novo ambiente de rede. Esse trabalho compreende as seguintes atividades:

- ❖ Levantamento de materiais e serviços necessários para a criação do novo ambiente.
- ❖ Registro fotográfico dos ambientes que possuem conexão de rede, para comparação com ambiente futuro.

- ❖ Elaboração de um relatório com as informações coletadas nessa vistoria, que deverá ser assinado por um responsável da localidade que acompanhará o serviço.

2. A segunda fase compreende o serviço de implantação, cuja execução ocorrerá 15 dias após a vistoria e serão realizadas as seguintes atividades:

- ❖ Os novos equipamentos serão entregues via transportadora, cabendo à escola, nesse momento, conferir a quantidade de volumes recebidos conforme a Nota Fiscal de Remessa, cujo canhoto deverá ser assinado e carimbado, com nome e RG do responsável da escola legíveis. Recomendamos que, nesse momento, a escola verifique se as caixas não estão violadas e, caso estejam, recusem o recebimento.

IMPORTANTE:

- Após a entrega, as caixas só poderão ser abertas pelo técnico da empresa contratada.
 - Pedimos que esses equipamentos fiquem guardados em local de fácil acesso, pois o técnico só conseguirá fazer a instalação com eles em mãos.
-
- ❖ Num segundo momento ocorrerá uma visita técnica para troca do firewall SonicWALL por um Fortinet 60 D (nas escolas) ou 100 D (nas Diretorias de Ensino) e a realização de suas respectivas configurações.
 - ❖ Os switches existentes serão trocados pelo modelo HP 1910 e serão realizadas as respectivas configurações.
 - ❖ Nesse mesmo dia será executada a reorganização do rack, bem como a troca de alguns cabos dentro desses racks, cabos esses que fazem a ligação entre o firewall e switch para identificação das redes e/ou equipamentos. Na prática, a impressora receberá um cabo verde, o ambiente pedagógico um cabo preto etc.
 - ❖ Será feito um registro fotográfico do serviço executado comprovando a boa execução do trabalho, especialmente dos equipamentos instalados.
 - ❖ Os equipamentos antigos serão retirados do rack e entregues ao(à) Diretor(a) da Escola ou ao(à) Dirigente da DE para serem descartados conforme orientação da SEE, pois, além de serem patrimônio da localidade, eles não poderão ser utilizados no novo ambiente devido as mudanças nas configurações dos novos equipamentos.
 - ❖ O técnico da instalação entregará as três vias da GPB para assinatura e carimbo pelo responsável da localidade, sendo que uma via ficará na localidade e as outras duas deverão ser devolvidas ao técnico para entrega à FDE.
 - ❖ Será elaborado um relatório com as informações dos equipamentos instalados e suas configurações, que deverá ser assinado por um

responsável da localidade que tenha acompanhado o serviço.

Observações:

- a) O ambiente antigo deverá ser refletido no novo ambiente, ou seja, tudo que já funcionava anteriormente deverá continuar funcionando no novo ambiente. Por isso é importante que, ao final do serviço, a localidade faça todos os testes necessários e certifique-se, com o técnico ainda no local, que todos os equipamentos e sistemas estejam conectados a rede e que os computadores estejam navegando normalmente na Internet.
- b) Caso haja algum problema que não permita a instalação completa do novo ambiente, será executado o plano de retorno para o ambiente antigo e este deverá ficar funcionando normalmente.

Manutenção

Após a fase de implantação, os equipamentos que apresentarem problemas receberão manutenção normalmente. Ela deverá ser solicitada por meio de abertura de ocorrência junto à Central de Relacionamento da FDE – fone **0800-777-0333**.

Agradecemos a colaboração de todos e pedimos que fiquem atentos ao cronograma de atendimento anexo a este e-mail e a novas comunicações que porventura sejam feitas.

Qualquer dúvida, estamos à disposição.

Cordialmente,

DETEC - Departamento de Tecnologia de Sistemas e Inclusão Digital
CIMA - Coordenadoria de Informação, Monitoramento e Avaliação Educacional

DTI - Departamento de Tecnologia da Informação
FDE - Fundação para o Desenvolvimento da Educação